



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
MERAS**

J. Biliūno g. 23, 29111 Anykščiai, tel. (0 381) 58 035, el. p. info@anyksčiai.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111100241

Viešajai įstaigai Anykščių rajono savivaldybės ligoninei
el. p. anyksciu_ligonine@anlig.lt

2025-03- Nr. 1-SD-

**DĖL ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ
LŪKESČIŲ VIEŠAJAI ĮSTAIGAI ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINEI**

Lūkesčių raštas parengtas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 5 straipsnio, 5 dalies 3 punktu, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2024 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. 1V-713 „Dėl valstybės ar savivaldybės tikslų ir lūkesčių dėl viešosios įstaigos nustatymo bei informacijos viešosios įstaigos savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai teikimo apie atitiktį nustatytiems valstybės ar savivaldybės tikslams ir lūkesčiams dėl viešosios įstaigos, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius, tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2 punktu, Valstybės ar savivaldybės tikslų ir lūkesčių dėl viešosios įstaigos nustatymo bei informacijos viešosios įstaigos savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai teikimo apie atitiktį nustatytiems valstybės ar savivaldybės tikslams ir lūkesčiams dėl viešosios įstaigos, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2024 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. 1V-713 „Dėl valstybės ar savivaldybės tikslų ir lūkesčių dėl viešosios įstaigos nustatymo bei informacijos viešosios įstaigos savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai teikimo apie atitiktį nustatytiems valstybės ar savivaldybės tikslams ir lūkesčiams dėl viešosios įstaigos, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius, tvarkos aprašo patvirtinimo“, 3 punktu.

Teikiu viešajai įstaigai Anykščių rajono savivaldybės ligoninei (kodas 154278698, Ramybės g. 15, Anykščių m.) Lūkesčių raštą.

Lūkesčių raštas turėtų būti pagrindu rengiant ir įgyvendinant viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės ligoninės (toliau – Ligoninė) strategiją ir tapti integralia Ligoninės strateginio veiklos plano dalimi. Lūkesčių raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Ligoninės ir Anykščių rajono savivaldybės. Lūkesčių raštu Anykščių rajono savivaldybė nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Ligoninės teisių ar pareigų. Ligoninė pirmiausiai

privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Ligoninės įstatais, gerąja valdysenos praktika ir prisiimti atsakomybę už priimtus sprendimus bei užtikrinti Ligoninės efektyvią veiklą. Lūkesčiai nustatomi 3 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Lūkesčių raštas gali būti atnaujinamas. Ligoninė, įgyvendindama Lūkesčių rašte išdėstytus Anykščių rajono savivaldybės (kodas 111100241, J. Biliūno g. 23, Anykščių m.) (toliau – Savivaldybė) lūkesčius, privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

SAVIVALDYBĖS KELIAMI VEIKLOS LŪKESČIAI IR TIKSLAI

Įgyvendinant **Ligoninės misiją** – Anykščių miesto ir rajono gyventojų poreikius stacionarinei, ilgalaikiai ir specializuotai konsultacinei pagalbai atitinkanti, garbingas gydymosi ir darbo sąlygas užtikrinanti įstaiga bei **viziją** – moderni, rentabili, nuolat tobulėjanti, besilygiuojanti į aukščiausius standartus gydymo įstaiga, kurią pacientai drąsiai renkasi patys ir rekomenduoja kitiems, iškelti šie Ligoninės veiklos tikslai:

- ✓ Kokybiškų, pacientų ir darbuotojų poreikius atitinkančių, mokslu ir naujausiomis technologijomis pagrįstų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.
- ✓ Darbuotojų išlaikymas ir naujų profesionalų pritraukimas.
- ✓ Pacientų pasitenkinimas suteikiamomis paslaugomis.

1 tikslas. Kokybiškų, pacientų ir darbuotojų poreikius atitinkančių, mokslu ir naujausiomis technologijomis pagrįstų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Šiam tikslui pasiekti Ligoninei iškelti uždaviniai 2025–2027 m. laikotarpiui:

1. Įgyvendinant vykdomus projektus renovuoti ir atnaujinti Ligoninės statinius bei inžinerinę infrastruktūrą, užtikrinant, kad jie atitiktų sveikatos priežiūros įstaigoms keliamus reikalavimus.
2. Planuoti investicijas ir vykdyti investicinius projektus, pritraukiant lėšas iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, ES struktūrinių fondų, Klimato kaitos specialiosios programos ir kitų finansavimo šaltinių.
3. Mažinti išlaidas elektros ir šilumos energijai, diegiant naujas technologijas ir alternatyvius energijos šaltinius.
4. Užtikrinti gydytojų paslaugų prieinamumą, įdarbinant naujus specialistus, lanksčių darbo grafikų sudarymas pagal pacientų srautus ir kt.
5. Bendradarbiaujant su mokslo įstaigomis (LSMU, VU ir kt.), pritraukti jaunus gydytojus rezidentus pagal specialistų pritraukimo programą.
6. Bendradarbiauti su Anykščių rajono sveikatos priežiūros įstaigomis Anykščių Sveikatos centro apimtyje.
7. Paslaugas perkelti į dienos stacionaro, dienos chirurgijos ir ambulatorinį lygmenį, nebloginant šių paslaugų kokybės ir saugumo.

8. Dalyvauti sveikatos priežiūros įstaigų klasterių veiklose.
9. Atsisakyti perteklinių gydymo lovų: aktyviojo gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70 proc., terapijos paslaugų grupės vidutinė gydymo trukmė ne ilgiau kaip 6,4 dienos; chirurgijos – 6,8 dienos;
10. Pagal poreikį įsigyti diagnostikos ir gydymo įrangą.

2 tikslas. Darbuotojų išlaikymas ir naujų profesionalų pritraukimas.

Šiam tikslui pasiekti Ligoninei išskelti uždaviniai 2025–2027 m. laikotarpiui:

1. Įgyvendinti smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką.
2. Tobulinti vidinę organizacijos komunikaciją.
3. Plėtoti darbuotojų motyvavimo priemones, peržiūrint darbo užmokesčio apmokėjimo tvarką.
4. Sudaryti palankias sąlygas įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui, jų metu mokant darbuotojui darbo užmokestį bei apmokant kvalifikacijos kėlimo išlaidas.
5. Tobulinti visų dirbančiųjų įstaigoje darbuotojų bendravimo su klientais įgūdžius.
6. Tirti darbuotojų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą darbo sąlygomis.
7. Atliekant vidaus patalpų remontą, įrengti darbuotojams modernias ir patogias poilsio zonas.

3 tikslas. Pacientų pasitenkinimas suteiktomis paslaugomis.

Šiam tikslui pasiekti Ligoninei išskelti uždaviniai 2025–2027 m. laikotarpiui:

1. Siekti, kad susirgusieji gydytųsi Anykščių Ligoninėje.
2. Užtikrinti pacientų grįžtamąjį ryšį apie gautas paslaugas.
3. Gerinti įstaigos įvaizdį: organizuoti informacijos sklaidą apie įstaigos vykdomą veiklą.
4. Atnaujinti įstaigos interneto svetainę.
5. Išlaikyti Skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

FINANSINIAI LŪKESČIAI

Pagrindinis keliamas lūkestis – nenuostolinga Ligoninės veikla. Toliau plėtoti ekonomiškai efektyvias sveikatos priežiūros paslaugas, didinti dienos chirurgijos ir dienos stacionaro atvejų skaičių, pradėti teikti naujas PSDF biudžeto lėšomis kompensuojamas paslaugas. Tokiu būdu siekti skatinti sudėtingų diagnostikos ir gydymo metodų taikymą ambulatorinėje praktikoje ir mažinti hospitalizaciją. Ligoninė dalyvauja projektuose: Anykščių rajono savivaldybės sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas, Ilgalaikės priežiūros paslaugų plėtra rajone.

Ligoninė turi planuoti savo veiklą ir investicijas taip, kad užsitikrintų pakankamas pajamas iš skirtingų finansavimo šaltinių (Teritorinės ligonių kasos, savivaldybės, ES struktūrinių fondų) infrastruktūros ir projektų valdymui.

KITI LŪKESČIAI

Skaidrumas ir prevencija. Ligoninėje turi būti įdiegtos pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonės. Ligoninė turi laikytis aukščiausių skaidrumo ir atskaitomybės standartų. Viešieji pirkimai būtų vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis. Ligoninėje turi būti skiriama dėmesio rizikos veiksnių analizei ir rizikos valdymui. Ligoninė turi užtikrinti, kad būtų viešai skelbiama visa skelbtina informacija, nurodyta viešųjų įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Ligoninė savo veikla turi saugoti ir gerinti išskirtinę reputaciją, taip pat efektyviai naudoti išorinę ir vidinę komunikaciją.

Ligoninė turi siekti bendrųjų veiklos rodiklių, atitinkančių Ligoninės veiklos strategiją ir prisidedančių prie Savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo.

Inovatyvumas. Siekti, kad Ligoninė nuolat tobulintų savo veiklą taikydama gerosios patirties pavyzdžius iš kitų Lietuvos miestų ar užsienio šalių.

Efektyvumas. Kasmet peržiūrėti ir tobulinti darbo procesus, siekiant sumažinti administracinę naštą ir pagerinti paslaugų teikimo laiką.

Socialinė atsakomybė ir rūpinimasis darbuotojais. Ligoninė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Turi siekti suformuoti efektyviai veikiančią motyvuotą komandą, didinti darbuotojų įsitraukimą, darbuotojų motyvaciją, užtikrinant darbuotojams sąžiningą darbo užmokestį ir motyvuojančios darbo aplinkos kūrimą. Valstybėje kilus ekstremalioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Ligoninė turi siekti būti socialiai atsakinga ir ieškoti galimybių prisidėti kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

Lūkesčiai turi tapti integralia Ligoninės strateginio veiklos plano dalimi. Krypčių įgyvendinimo siektini rodikliai ir reikšmės bus nustatyti Ligoninės strateginiame veiklos plane, užtikrinant kasmetinį veiklos rodiklių gerėjimą.

Bendrieji bendradarbiavimo lūkesčiai. Ligoninės vienasmenis valdymo organas – Ligoninės direktorius – privalo veikti taip, kad Ligoninė ir jos turtas būtų valdomi skaidriai, efektyviai, o sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai ir atliepančios gyventojų lūkesčius ir poreikius. Ligoninės direktorius tiesiogiai atsako už įstaigai keliamų lūkesčių ir Savivaldybės siekiamų tikslų Ligoninėje įgyvendinimą. Direktorius turi kasmet Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatyme ir susijusiuose teisės aktuose nustatytu laiku pristatyti Savivaldybei Ligoninės veiklos ataskaitą, metinių finansinių ataskaitų rinkinį, atitinkantį Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 22 straipsnio reikalavimus, nepriklausomo audito išvadas dėl finansinės atskaitomybės dokumentų rinkinio. Ligoninės direktorius turi vadovautis protingumo principu ir

informuoti Savivaldybę apie potencialiai su savininko interesais susijusius svarbius klausimus ir sprendimus.

Pasibaigus Ligoninės finansiniams metams, per 1 (vieną) mėnesį, Ligoninės direktorius pateikia Savivaldybės merui Atsiskaitymo raštą, kuriame nurodoma informacija apie atitiktį Savivaldybės nurodytiems tikslams ir lūkesčiams, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius. Pagal šiuo metu galiojančią Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² straipsnio 1 dalį, Sveikatos apsaugos ministras kiekvienais metais iki gegužės 1 d. tvirtina Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklius ir jų siektinas reikšmes, taikomas šio ministro nustatytoms įstaigų grupėms.

Operatyvus informavimas

Savivaldybė tikisi, kad vadovaujantis protingumo principu, ir gerosios valdysenos praktika, Ligoninės direktorius nedelsiant turi informuoti Savivaldybę apie:

- ✓ paslaugų teikimo sutrikimus;
- ✓ esminius Ligoninės veiklos pokyčius;
- ✓ bet kokio masto korupciją ar politinę intervenciją;
- ✓ didelius darbuotojų pokyčius: didelio masto darbuotojų atleidimus, reikšmingus struktūrinius pokyčius;
- ✓ potencialius teisinius ginčus;
- ✓ didelius įsigijimus ar pardavimus;
- ✓ inicijuojamus naujus didelės apimties investicinius projektus;
- ✓ galimą žalą visuomenei, gamtai, ekonomikai;
- ✓ spaudos pranešimus, dėl kurių gali prireikti dalininko atstovo komentarų;
- ✓ galimus įstaigos darbuotojų ar susijusių asmenų sukčiavimus;
- ✓ rizikas, galinčias turėti įtakos veiklos tęstinumui ar kokybei;
- ✓ kitus potencialius su dalininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

Savivaldybė siekia matyti Ligoninę, kuri pažangiai, patikimai, nešališkai teikia rajono gyventojams sveikatos priežiūros paslaugas.

Lūkesčių raštas skelbiamas Savivaldybės ir Ligoninės interneto svetainėse.

Meras

Kęstutis Tubis

Vaiva Daugelavičienė, tel. (0 381) 54316, el. p. vaiva.daugelaviciene@anyksciai.lt

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Anykščių rajono savivaldybė
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Anykščių rajono savivaldybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių viešajai įstaigai Anykščių rajono savivaldybės ligoninei
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-05 Nr. 1-SD-648 (6.16 E)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Anykščių rajono savivaldybės ligoninė
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Kęstutis Tubis Meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-05 11:19
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-05 11:19
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2023-04-25 10:08 - 2025-04-24 10:08
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rugilė Gruzinskienė Specialistas
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-05 13:04
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-05 13:04
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2023-06-16 10:05 - 2025-06-15 10:05
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250226.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-03-05)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-03-05 nuorašą suformavo Rugilė Gruzinskienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-