

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖS KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės ligoninės (toliau tekste – Ligoninė) kokybės politika (toliau – Kokybės politika) apibūdina Ligoninės tikslus ir kryptis, susijusius su teikiamų asmens sveikatos paslaugų kokybe, įskaitant kokybės tikslus, kokybės įsipareigojimus bei organizacines priemones.
2. Kokybės politika parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, patvirtintu Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašu, galiojanti suvestinė redakcija ir atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką.

II. ĮSTAIGOS MISIJA

3. Ligoninės misija – teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias ir kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančius jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovų keliamus reikalavimus ir užtikrinti pacientų informacijos privatumą, žmoniškąją pagarbą ir orumą.

III. ĮSTAIGOS VIZIJA

4. Moderni, kiekvienam pacientui patikima, pranašumo siekianti, įrodymais pagrįstos medicinos įstaiga atitinkanti Lietuvos Respublikos ir Europos sąjungos standartus bei aprūpinta reikiama ištekliais.

IV. VEIKLOS TIKSLAS

5. Gyventojų sveikatos stiprinimas, mirtingumo mažinimas, prieinamų, kokybiškų ir saugių įstaigos licencijoje nurodytų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

V. STRATEGINIAI UŽDAVINIAI, VEIKLOS KRYPTYS

6. Teikti kokybiškas ir savalaikes paslaugas;
7. Sistemingai siekti žinių ir kelti darbuotojų kompetenciją;
8. Valdyti situaciją ir užtikrinti kokybę visoje Ligoninės veikloje bei darbo priemonėse;

9. Užtikrinti darbuotojų įsitraukimą ir lojalumą;
10. Operatyviai reaguoti į kiekvieną situaciją ir gerbti kiekvieno žmogaus laiką;
11. Išgirsti pacientą, suprasti, suteikti informaciją ir padėti pasveikti.
12. Racionaliai naudoti turimus profesinius, techninius ir finansinius išteklius.
13. Rūpintis įstaigos infrastruktūra.
14. Vykdyti pokyčius pagal pacientų, paslaugų užsakovų pastabas ir paslaugų kokybės vertinimus.
15. Vykdyti veiklą prisidėti prie Anykščių rajono savivaldybės strateginių tikslų sveikatos priežiūros srityje įgyvendinimo.

VI. ĮSTAIGOS VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

16. Ligoninės vadovybė, suprasdama, kad kokybė yra įstaigos gyvavimo pagrindas, nustato šiuos bendruosius siekius ir kryptis (tikslus) kokybės srityje:
 - 16.1. Tenkinti pacientų ir suinteresuotų šalių poreikius bei užtikrinti, kad teikiamų paslaugų kokybė atitiktų lūkesčius, poreikius ir reikalavimus.
 - 16.2. Diegti efektyvius darbo metodus, progresyviuos veiklos procesus, naudojant šiuolaikiškas priemones.
 - 16.3. Įtraukti visų lygių darbuotojus į Ligoninės siekių įgyvendinimą, panaudojant jų sugebėjimus organizacijos naudai.
 - 16.4. Didinti darbuotojų motyvaciją, siekti geresnių rezultatų bei didinti darbo efektyvumą gerinant darbuotojų darbo sąlygas, mažinant streso darbe rizikos faktorius, užtikrinant pastovų darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir nuolat tobulinti jų profesinius įgūdžius.
 - 16.5. Siekti Ligoninės veiklos valdymo gerinimo panaudojant procesinį ir sisteminį požiūrį.
 - 16.6. Tobulinti ir periodiškai analizuoti procesų rezultatyvumą ir efektyvumą, akcentuojant rizikos valdymą.
 - 16.7. Sprendimus priimti tik duomenų ir informacijos analizės pagrindu.
 - 16.8. Siekti abipusiai naudingo bendradarbiavimo su veiklos partneriais.
 - 16.9. Nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą ir jos rezultatyvumą atsižvelgiant į suinteresuotų šalių poreikius.
 - 16.10. Vykdyti kompleksinį pacientų saugos valdymą, akcentuojant, kad pacientų saugos kultūra yra vienas iš svarbiausių Ligoninės veiklos prioritetų.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Ligoninės administracija įsipareigoja užtikrinti numatytą kokybės politikos nuostatų įgyvendinimą, priežiūrą ir atnaujinimą.
18. Kokybės politika yra viešai skelbiama Ligoninės internetiniame puslapyje.