

PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖJE PLANAS

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

1. VŠĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės (toliau – Ligoninė) planinių antrinio lygio ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų atnaujinimo ir teikimo planas skirtas saugiam etapiniam medicinos paslaugų atnaujinimui Ligoninėje siekiant užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolę personalo, pacientų ir aplinkos atžvilgiu bei užtikrinti Covid-19 infekcijos plitimo prevenciją.
2. Planas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-1504 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
3. Paslaugų dokumentavimas (pvz. ambulatorinio apsilankymo aprašymas, siuntimo, atsakymo į siuntimą, medicininių vaizdų, jų aprašymai ir kt.) atliekamas per ESIS informacinę sistemą.

II SKYRIUS PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

4. **Infrastruktūros įvertinimas.**
 - 4.1. Planinės ambulatorinės paslaugos teikiamos kabinetuose, kurie dislokuoti arčiausiai skirtingų pastato lauko durų ir kituose kabinetuose, į kuriuos patenkama per avarines laiptines. Prie įėjimų yra informacija apie asmens higienos laikymosi būtinybę: rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo eiketas ir kt. ir kad neįleidžiami pacientai, juos palydintys asmenys, turintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz.: karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, vėmimas, viduriavimas ir pan.).
 - 4.2. Į konsultacijų kabinetus (toliau – KK) patenkama per atskirus tris įėjimus, skirtus tik ambulatoriniams pacientams:
 - 4.2.1. I srautas - kardiologo, kraujagyslių chirurgo, endokrinologo, oftalmologo, otolaringologo (II aukštas) 9:00-15:00val. ir FMR su reabilitacija (III aukštas);
 - 4.2.2. II srautas - vaikų ligų gyd, neurologo, chirurgo, dermatologo, gastroenterologo, ortopedo traumatologo ir urologo (I aukštas);
 - 4.2.3. III srautas - echoskopuotojo, endoskopuotojo, urologo, skausmo specialisto, akušerio- ginekologo, ortopedo – traumatologo, RO, KT (III aukštas) 9:00-15:00 val.
 - 4.2.4. Tikslūs gydytojų specialistų darbo laikai pateikiami 1 priede (pridedama).
 - 4.3. Kiekvieno konsultacijų kabineto darbo grafikas sudaromas informacinėje sistemoje, kabinete dirbančiam gydytojui kartu su slaugytoja jį pateikus raštu administracijai. Grafike nurodoma kada vyksta tiesioginio kontakto su pacientu konsultacija, kada- nuotolinės konsultacijos.
 - 4.4. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos dažnis kas 20-40 min. (priklausomai nuo atliekamų veiksmų konsultacijos metu), o nuotolinės konsultacijos- kas 15-20min.

- 4.5. Kabinetai dezinfekuojami ir vėdinami po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu. Dezinfekuojama stalo, kėdės, durų ir kitus paviršius, bei medicininius prietaisus / priemonės ir vėdinama (10-15 min.).
- 4.6. Patalpų paviršių valymas ir dezinfekcija atliekama vadovaujantis VŠĮ Anykščių RS ligoninės 2020 balandžio 15 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-46 patvirtintu skyrių ir padalinių higienos ir dezinfekcijos planu Covid-19 infekcijos epidemijos laikotarpiu (2 priedas), bei užtikrinamas kabinetų ir kitų patalpų daiktų, įrenginių, paviršių valymas ir dezinfekcija pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus higienos normoje HN47-1:2012 Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN47-1: 2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“.

5. Personalo darbo principai:

- 5.1. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas - konsultacijas teikia minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičius, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz.: karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, vėmimas, viduriavimas ir pan.).
- 5.2. KK dirba gydytojai specialistai, kartu su slaugos specialistais, kurie planuoja (reguliuoja) kontaktinių konsultacijų skaičius per dieną. Siekiama, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos, todėl kabinetų užimtumo grafikas gali keistis priklausomai nuo pacientui tiesioginės konsultacijos metu suteikiamų veiksnių, išlaikant visus infekcijų kontrolės reikalavimus.
- 5.3. Ant kabinetų durų yra nurodytas gydytojų specialistų darbo laikas. Viename kabinete dirba vienas gydytojas, pagal specialisto darbo pobūdį ir slaugytoja. Siekiant užtikrinti reikiamas pertraukas, gydytojas ar kitas sveikatos priežiūros specialistas: masažuotojas, kineziterapeutas ir kt. pacientus gali priimti paeiliui dviejuose kabinetuose, kol kitas kabinetas tvarkomas/vėdinamas.
- 5.4. Jei komandoje dirbantis asmens sveikatos priežiūros specialistas dirba ir kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, tai siekiant kryžminės taršos prevencijos, toks specialistas, teikiantis kontaktines konsultacijas dirba ciklais.
- 5.5. Visi darbuotojai naudoja reikiamas asmeninės apsaugos priemones (toliau – AAP) pagal patvirtintus saugos lygius. Dėl AAP pasirinkimo vadovaujasi Ligoninės direktoriaus 2020 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. V-55 patvirtintu naudojamų asmeninės apsaugos priemonių, priklausomai nuo teikiamų paslaugų tvarkos aprašu, bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo (toliau – OV) 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. 754 „Dėl asmens apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“.
- 5.6. Teikiant reabilitacines procedūras:
 - 5.6.1. pacientai asmens apsaugos priemonių procedūrų metu nedėvi, tačiau jas dėvi laukiant užsiėmimo/ procedūros;
 - 5.6.2. Suteikus reabilitacines procedūras, dezinfekuojami visi liečiami paviršiai, išvėdinamos patalpos;
 - 5.6.3. Fizioterapijos procedūros atliekamos tuo pačiu metu tik kas antroje kabinoje, o po procedūrų kabinos dezinfekuojamos. Vėliau kitiems pacientams procedūros atliekamos prieš tai buvusiose tuščiose kabinose.
- 5.7. **Veiksmai identifikavus COVID-19 ligos atvejį konsultacijų kabinete:**
 - 5.7.1. COVID-19 ligos atvejis ambulatorinių paslaugų teikimo padalinyje gali būti nustatytas darbuotojui arba sužinota apie susirgusį apsilankiusį pacientą. Konsultuojantis ar gydantis gydytojas nedelsiant informuoja gyd. epidemiologą arba administraciją ir imasi toliau aprašytų veiksnių.
 - 5.7.2. Ambulatorinių paslaugų teikimas tame padalinyje tuoj pat nutraukiamas.

- 5.7.3. Apie įtariamą ar patvirtintą atvejį pranešama Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui telefonu per 2 val. ir ne vėliau kaip per 12 val. raštu užpildant F Nr. 058-089-151/a. Tai atlieka gydantis gydytojas ar konsultuojantis gydytojas.
- 5.7.4. Atliekami kiti veiksmai vadovaujantis 2020-04-20 direktoriaus įsakymu Nr.V-56 „Dėl viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės ligoninės darbuotojų koronaviruso (COVID-19) ekspozicijos bei ligos valdymo gairių patvirtinimo“ bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2020-04-09 rekomendacijomis „Dėl sąlytį su COVID-19 atveju turėjusių asmenų valdymo“.

6. Planinių konsultacijų pacientų srautų valdymas.

- 6.1. Į KK neįleidžiami pacientai, juos palydintys asmenys, turintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz.: karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, vėmimas, viduriavimas ir pan.).
- 6.2. Į Kontaktines konsultacijas didelės rizikos (65 m. ir vyresniems bei sergantiems lėtinėmis ligomis) pacientai registruojami gydytojo specialisto darbo laiko pirmoje pusėje. Mažos rizikos pacientai registruojami gydytojo antroje darbo laiko pusėje (po 12 val.).
- 6.3. Į patalpas pacientas įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito/reabilitacinės procedūros laiko. Esant būtinybei, pacientą gali palydėti ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo.
- 6.4. Prie įėjimo atvykusius pacientus pasitinka sveikatos priežiūros specialistas, darbuotojas kuris:
 - 6.4.1. patikslina paciento registracijos laiką, esant įtarimui pamatuoja kūno temperatūrą, apklausia pacientą dėl COVID-19 ligos įtarimo ir užpildo Ligoninės direktoriaus patvirtintą klausimyną, pasirašytinai (3 priedas),
 - 6.4.2. Kiekvienas atvykęs pacientas turi devėti kaukę. Jei dėl atvykusio paciento dėvimos kaukės kyla abejonių, ar ji saugi ir švari, duodama užsidėti naują medicininę kaukę;
 - 6.4.3. paprašoma dezinfekuoti rankas;
 - 6.4.4. Jei yra lydintis asmuo jam taip pat atliekami 6.4. punkte išvardinti veiksmai, bei reabilitacines procedūras lankantiems pacientams- kiekvieno į Ligoninę atvykimo metu.
- 6.5. Atlikus visus 6.4. punkte išvardintus veiksmus pacientas palydimas arba nurodoma kaip nueiti prie gydytojo konsultanto kabineto. Prie kabineto gali laukti ne daugiau kaip 1 pacientas, esant tokiai situacijai koridoriuje pacientai gali sėdėti 1 metro atstumu vienas nuo kito.
- 6.6. Po gydytojo konsultacijos pacientas išeina pro tą patį išėjimą, atlikęs rankų antiseptiką.

7. Pacientų aptarnavimo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo principai:

- 7.1. Prioritetas teikiamas nuotolinėms konsultacijoms (pvz. kaip tęstinis vaistų ir medicinos pagalbos priemonių išrašymas, gydytojų tarpusavio konsultacijos, būtinų tyrimų paskyrimas ir kt.). Tiesioginio kontakto su pacientu asmens sveikatos priežiūros paslauga teikiama tik tuomet, kai dėl asmens sveikatos priežiūros specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.
- 7.2. Pacientai registruojami nuotoliniu būdu registratūros telefonu. Dėl kontaktinių konsultacijų **siunčiantis gydytojas** derina telefonu **8 381 59342**.
- 7.3. Be derinimo su konsultuojančiu gydytoju specialistu registruojama:
 - echoskopuotojui;
 - rentgenologiniam tyrimui;
 - urologui;
 - ortopedui- traumatologui;
 - dermatologui;
 - fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojui;

- oftalmologui;
- neurologui ir kt.

III SKYRIUS BAIGIAMOJI DALIS

8. Vykdoma per dieną atliktų kontaktinių konsultacijų stebėseną, vertinama epidemiologinė situacija, jai keičiantis - koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.
9. Duomenys apie per dieną konsultacijų kabinetuose priimtų maksimalų pacientų skaičių kaupiami Ligoninės sveikatos statistikų, o prireikus - pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos.
10. Pacientų priėmimas vykdomas griežtai laikantis suderinto Plano. Apimtys palaiptams didinamos.
11. Su šiuo Planu pasirašytinai privalo susipažinti visi ambulatorines paslaugas teikiantys darbuotojai.

PRIEDAI:

1. Ambulatorinių konsultacijų darbo grafikas 2020 m. liepos mėn. (kol bus atšaukta ekstremali situacija).
2. Skyrių ir padalinių higienos ir dezinfekcijos planas Covid-19 infekcijos laikotarpiu.
3. Anketa užsikrėtimo virusu COVID-19 atvejo nustatymui.

Parengė :
Vyriausioji slaugytoja - slaugos administratorė
Alma Pilkauskaitė

Suderinta:
Gyd. epidemiologė
Vanda Adomonienė